

قدم زدن پی در پی ، نگهداشتن تنفس ، پرتاپ کردن اشیا، نگاه خیره کننده ، جویدن غذا با صدای بلند ، راه رفتن ، در را به هم زدن ، تغییر صدا و تحقیر دیگران از نشانه های عصبانیت است و میتواند پرخاشگری را به دنبال داشته باشد. باید توجه داشت که تهاجم و پرخاشگری کمتر به طور ناگهانی بروز میکند و با توجه دقیق و مشاهده این نشانه های هشدار دهنده احساسات درونی فرد پرخاشگر و کشف به موقع آن و آگاهی یافتن از نشانه های درونی کمک مفیدی برای افرادی است که به آرامش فرد پرخاشگر کمک میکند.

**راه های کنترل خشم:**  
رعایت نکات زیر در کنترل خشم موثر است  
پرخاشگری به وسیله دریافت پاداش تشویق نشود.  
در موقع عصبانیت بحث نشود و به فرد پرخاشگر محبت و توجه افراطی نشود.  
از تمسخر پرهیز شود.

صحنه های خشونت آمیز مشاهده نشود.  
شرایط برای صرف انرژی و تخلیه هیجان مهیا شود.  
از روشهای صحبت کردن با بیمار و آرام سازی با بیمار در مرحله اول استفاده شود.

خشم از جمله هیجان های انسان تلقی میشود که در موقعیت های مختلف بروز میکند ، از جمله برای حفظ موقعیت ، دفاع از حریم و قلمرو زندگی و به طور کلی مواردی که حیات انسان مورد تهدید قرار میگیرد.

در افراد مبتلا به اختلال روانی احساس طرد شدگی ، وحشت و ترس از جامعه ، بدبینی ، خود کم بینی و افسرگی میتواند باعث پرخاشگری شود.

#### علل پرخاشگری:

وجود عقاید بدبینی ، افسرگی ، محدودیت فعالیت بیمار ، محرومیت و برآورده نشدن نیاز اجتماعی ، جنسی و یا احساس تهدید در حریم شخصی را از عوامل خشم میتوان نام برد. در مواردی نیز نیاز به جلب توجه دیگران ، احترام نگذاشتن به بیمار و حقوق او ف ارتباط ضعیف بین خانواده و فرد علت پرخاشگری است. بعلاوه مسائل جسمی همزمان از قبیل آسیب های مغزی نیز همواره باید مورد توجه قرار گیرد.

#### نشانه های خشم:

همکاری نکردن ، مقابله با دیگران ، دروغگویی ، پایین آوردن ابرو ، سفت شدن شانه ها و عضلات ، لرزیدن ، مشت های گره کرده ضربه زدن ، برافروختگی صورت ،



## آرام سازی بیماران پرخاشگر در منزل



### تھیہ کنندگان:

خانم مولایی رابط آموزشی

سرپرستار بخش: خانم میزانپور

سوپر وایزر آموزش سلامت: خانم بیرامی

با تایید: دکتر رهنمون روانپزشک

تدوین: ۱۴۰۰

ویرایش: اول

بازنگری: ۱۴۰۳

منبع: درسنامه جامع روان باربارا بوئر

کد سند: PA-PHE-۷۴

فوق الذکر قابل کنترل نیست باید از دارو و یا از مهار فیزیکی استفاده گردد.

۱۰) نباید وسایل خطرناک ، مانند چاقو یا هر وسیله دیگری که امکان سوء استفاده از آنها برای خود آزاری وجود دارد ، در دسترس باشد.

۱۱) در مواردی که با هیچکدام از اقدامات فوق بهبودی پیدا نکرد و بیمار کنترل خود را از دست داده باشد به یکی از اورژانس های روانپزشکی مراجعه کند.



#### منبع

کاپلان و سادوک، چکیده روان پزشکی بالینی، نصرت الله پورافکاری، تهران: آزاده

۴) باید به فرد پرخاشگر نشان داد که او را دوست دارید و در صدد کمک به او هستید ، کسانی که تحمل کمتری دارند بهتر است با مددجو روبرو نشوند زیرا عصانیت آنها ، خشم فرد پرخاشگر را بیشتر میکند.

۵) به تنها نباید در مقابل فرد پرخاشگر قرار گرفت وقتی وی خود را در مقابل چند نفر می بیند ، ترجیح می دهد تسليم شود.

۶) اگر فرد پرخاشگر شروع به گریه کردن کرد ، به او اجازه داده شود احساسات خود را تخلیه کند

۷) موقع قرار گرفتن در مقابل فرد پرخاشگر ، باید راه خروج را برای خود در نظر گرفت ، تا در صورت حمله وی، به موقع محل ترک را

۸) پس از فروکش کردن خشم ، بهتر است در صورت تمایل مددجو از خواست ، از کسانی که مورد حمله او قرار گرفته اند یا ترسانده شده اند ، عذرخواهی کند.

۹) در صورتی که پرخاشگری بسیار شدید باشد و با اقدامات فوق الذکر قابل کنترل نیست باید از دارو و یا از مهار فیزیکی استفاده گردد.



#### مداخلات در مورد پرخاشگری:

۱) در ابتدا باید از نزدیک شدن به فرد پرخاشگر و دست زدن به او اجتناب کرد ، چون ممکن است این رفتار موجب تحریک بیشتر او گردد و اگر بدین باشد ، موجب افزایش خشم او شود.

۲) باید سعی شود احساسات فرد پرخاشگر را درک کرد و به او فرصت داد تا حد الامکان با محبت ، مشکل خود را حل کند.

۳) با فرد پرخاشگر به گونه ای رفتار شود که نشان دهنده پذیرش او باشد ، گویا به او حق داده میشود که از چیزی نگران باشد.

